

ที่ ปณท ขป.(ลญ.)/๑๙๕

๒๕ มกราคม ๒๕๖๔



เรื่อง ขอนำเสนอบริการไปรษณีย์ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลบริการไปรษณีย์ จำนวน ๑ แผ่น (๒ หน้า)

ด้วยบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเป็นหน่วยงานผู้ให้บริการไปรษณีย์แก่ประชาชนทั่วไปด้วยการรับฝากข่าวสาร เอกสาร สิ่งของในเส้นทางไปรษณีย์ด้วยระบบงานที่มีความหลากหลายเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการ ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาการให้บริการในเชิงธุรกิจที่ทันสมัยเพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ในทุกระดับ ในกรณีนี้ ปณท ใคร่ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่หน่วยงานของท่านและหน่วยงานในสังกัดของท่านได้ใช้บริการของ ปณท อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ในโอกาสนี้ ปณท ขอนำเสนอบริการไปรษณีย์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานของท่านและหน่วยงานในสังกัดของท่านได้พิจารณาเลือกใช้ในการดำเนินงาน/พัฒนาธุรกิจแบบ G๒G รายละเอียดดังปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเลือกใช้บริการไปรษณีย์ของ ปณท และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลบริการไปรษณีย์ของ ปณท ไปยังหน่วยงานในสังกัดของท่านให้ทราบและใช้บริการโดยทั่วกันด้วย หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายการขายและการตลาดบริการไปรษณีย์ กลุ่มงานบริหารกลยุทธ์ตลาดสื่อสาร ตามหมายเลขโทรศัพท์ท้ายนี้ จะขอบคุนมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นายกาหลง ทรัพย์สอาด)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานปฏิบัติการ
รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

ฝ่ายการขายและการตลาดบริการไปรษณีย์

กลุ่มงานบริหารกลยุทธ์ตลาดสื่อสาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๘๓๑ ๓๕๗๓, ๐ ๒๘๓๑ ๓๘๑๖, ๐ ๒๘๓๑ ๓๘๘๘

โทรสาร ๐ ๒๕๗๕ ๑๔๖๗

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ขอเสนอข้อมูลบริการไปรษณีย์ ดังนี้

๑. **บริการไปรษณีย์ธรรมดา** : เป็นการจัดส่งข่าวสารส่วนตัวหรือข่าวสารธุรกิจหรือสิ่งของขนาดเล็กที่มีน้ำหนักไม่เกิน ๒ กิโลกรัม ซึ่งเป็นบริการพื้นฐานที่ ปณท ได้รับความเห็นชอบจากรัฐบาลให้เป็นผู้บริการไปรษณีย์ในประเทศแต่เพียงผู้เดียว
อัตราค่าบริการ เริ่มต้นที่ ๓ บาท/ชิ้น/พิกัดน้ำหนักไม่เกิน ๒๐ กรัม (จะได้รับส่วนลดเมื่อฝากส่งตามเกณฑ์ที่ ปณท กำหนด)
๒. **บริการไปรษณีย์ลงทะเบียนในประเทศ** : เป็นบริการที่ใช้คู่กับบริการหลัก (ไปรษณีย์ธรรมดา) โดยมีหลักฐานการฝากส่งและคิดค่าปฏิบัติการพิเศษเพิ่มเติมจากค่าส่งของบริการไปรษณีย์ธรรมดา มีการชดใช้ค่าเสียหายในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือสูญหายตามมูลค่าตลาดแต่ไม่เกิน ๓๐๐ บาท/ชิ้น (ประเภทซอง) และไม่เกิน ๕๐๐ บาท/ชิ้น (ประเภทกล่อง) นับเป็นทางเลือกสำหรับการส่งเอกสาร/สิ่งของสำคัญเพื่อให้ได้รับการรับรองตามกฎหมาย โดยสามารถตรวจสอบสถานะสิ่งของได้เฉพาะในขั้นตอนการรับฝาก การเตรียมการนำจ่ายและการนำจ่ายทางเว็บไซต์ ด้วยระบบ Track & Trace ผ่าน Smart Phone , แอปพลิเคชัน Track & Trace และ เว็บไซต์ www.thailandpost.co.th
อัตราค่าบริการ คิดตามน้ำหนักในอัตราของบริการไปรษณีย์ธรรมดา บวกค่าปฏิบัติการพิเศษ เริ่มต้นที่ ๑๓ บาท/ชิ้น/พิกัดน้ำหนักไม่เกิน ๒๐ กรัม (จะได้รับส่วนลดเมื่อฝากส่งตามเกณฑ์ที่ ปณท กำหนด)
๓. **บริการไปรษณีย์ลงทะเบียนระหว่างประเทศ** : เป็นบริการทางเลือกสำหรับการส่งเอกสารสำคัญ เพื่อให้ได้รับการรับรองตามกฎหมาย หรือการส่งสินค้าในธุรกิจ e-Commerce มีการชดใช้ค่าเสียหายในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือสูญหายตามมูลค่าตลาดแต่ไม่เกิน ๑,๒๙๗ บาท/ชิ้น สามารถตรวจสอบสถานะสิ่งของได้เฉพาะในขั้นตอนการรับฝาก การเตรียมการนำจ่ายและการนำจ่ายทางเว็บไซต์ ด้วยระบบ Track & Trace ผ่าน Smart Phone , แอปพลิเคชัน Track & Trace และเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th
อัตราค่าบริการ คิดตามน้ำหนักในอัตราของบริการไปรษณีย์ธรรมดา บวกค่าปฏิบัติการพิเศษ เริ่มต้นที่ ๖๕ บาท/ชิ้น/พิกัดน้ำหนักไม่เกิน ๒๐ กรัม (จะได้รับส่วนลดเมื่อฝากส่งตามเกณฑ์ที่ ปณท กำหนด)
๔. **บริการ Advertising Mail หรือ ไปรษณีย์ภัณฑ์ไม่มีจำหน่าย** : เป็นบริการที่ ปณท จัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์ โบรชัวร์ แผ่นพับใบปลิว แคตตาล็อก สินค้าตัวอย่าง โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องระบุชื่อ ที่อยู่ผู้รับแต่อย่างใด และสามารถเลือกกลุ่มลูกค้าตามพื้นที่ที่พิกอาศัยหรือสถานประกอบการได้อย่างแม่นยำในราคาประหยัด
อัตราค่าบริการ เริ่มต้นที่ ๓ บาท/ชิ้น/พิกัดน้ำหนักไม่เกิน ๕๐ กรัม (จะได้รับส่วนลดสำหรับการฝากส่ง ๓๐,๐๐๐ ชิ้นขึ้นไป/ครั้ง)

๕. บริการ Total Mail Solution (บริการไปรษณีย์ครบวงจร) : เป็นบริการพิเศษที่ ปณท จัดระบบ การให้บริการตามความต้องการของลูกค้า (Customized service) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการ สนับสนุน ส่งเสริมการทำธุรกิจ/ธุรกรรมของลูกค้าตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ซึ่งปัจจุบัน ปณท มีการ ให้บริการดังกล่าวสำหรับสิ่งของที่ฝากส่งประเภทเอกสารและสินค้าหลากหลายกระบวนการ อาทิ พิมพ์ พัสดุบรรจุ (pick pack) จัดทำป้ายจำหน่าย จัดส่งด้วยระบบงานพิเศษ รายงานการติดตามตรวจสอบ สถานะการจัดส่ง การให้เข้าพื้นที่จัดเก็บ บริหารจัดการสิ่งของคลังและการรับชำระเงิน รวมถึง แก้ไขปัญหาในการดำเนินงานร่วมกับลูกค้าให้เกิดความสะดวกมากขึ้น อัตราค่าบริการขึ้นอยู่กับการตกลงร่วมกันระหว่าง ปณท กับ ลูกค้าเฉพาะราย
๖. บริการด่วนพิเศษในประเทศ (EMS) : เป็นบริการจัดส่งเอกสาร/สิ่งของด่วนภายในประเทศ สามารถฝากส่งได้ สูงถึง ๒๐ กิโลกรัมต่อชิ้นด้วยระบบการจัดส่งพิเศษที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ทำให้สามารถส่งของได้ทัน ตามกำหนดเวลาถึงมือผู้รับ มีวงเงินรับประกันขีดใช้ตามที่ ปณท กำหนดรวมทั้งมีระบบการติดตามและตรวจสอบ สถานะการจัดส่งได้อย่างละเอียดและรวดเร็วจนถึงปลายทางได้ตลอด ๒๔ ชม. ด้วยระบบ Track & Trace ผ่าน Smart Phone , แอปพลิเคชัน Track & Trace และเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th อัตราค่าบริการ เริ่มต้นที่ ๓๒ บาท/ชิ้น/พิกัดน้ำหนักไม่เกิน ๒๐ กรัม (จะได้รับส่วนลดเมื่อฝากส่งตามเกณฑ์ที่ ปณท กำหนด)
๗. บริการด่วนพิเศษระหว่างประเทศ (EMS World) : เป็นบริการจัดส่งเอกสาร/สิ่งของด่วนไปยังปลายทาง ประเทศต่างๆ ด้วยระบบการจัดส่งพิเศษที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วโลก ทำให้สามารถส่งของได้ทันตาม กำหนดเวลาถึงมือผู้รับ มีวงเงินรับประกันขีดใช้ตามที่ ปณท กำหนด รวมทั้งมีระบบการติดตามและตรวจสอบ สถานะการจัดส่งได้อย่างละเอียดและรวดเร็วจนถึงปลายทางได้ตลอด ๒๔ ชม. ด้วยระบบ Track & Trace ผ่าน Smart Phone , แอปพลิเคชัน Track & Trace และ เว็บไซต์ www.thailandpost.co.th อัตราค่าบริการ คิดตามน้ำหนักจริงแบบสุทธิไม่มีค่าบริการบวกเพิ่ม เช่น ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ที่ ปณท กำหนด



ท่านสามารถเข้าดูรายละเอียดบริการไปรษณีย์ต่างๆ ของ ปณท ได้โดยสแกน QR code นี้ หรือ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ THP Contact Center 1545