

รายละเอียดโครงการงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2562
แผนงานส่งเสริมการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ

ชื่อโครงการที่ 5 : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเจริญเติบโต
ของเมือง

วงเงินทั้งโครงการ : 650,000 บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

กิจกรรมหลักที่ 5.1 : ให้บริการภาครัฐเชิงรุกด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และยุติธรรม

วงเงินทั้งกิจกรรม : 650,000 บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

ประเด็นการพัฒนา

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 : พัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่รองรับการอยู่อาศัยของประชาชนทุกระดับ

แผนงานที่ 4 : พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมือง

หน่วยงานดำเนินงาน : ที่ทำการปกครองจังหวัดนนทบุรี

ผู้รับผิดชอบ : ปลัดจังหวัดนนทบุรี

หมายเลขโทรศัพท์ : 0-2580-074

1. หลักการและเหตุผล

1.1 ที่มา

เนื่องด้วยปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน ทำให้ประเทศมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกด้านแต่สิ่งที่สำคัญที่ทำให้สามารถวัดผลความสำเร็จได้คือการส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามการพัฒนาซึ่งเป็นแนวทางที่สำคัญของประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเมือง โดยรวมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเมืองให้มีขนาดที่เหมาะสม เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและความร่วมมือระหว่างกัน เพื่อให้บริหารจัดการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการวางแผน การพัฒนาเมือง การจัดทำผังเมืองและการบังคับใช้ อีกทั้งเพิ่มบทบาทของหน่วยงานส่วนกลางในการสนับสนุนการพัฒนาเมืองทั้งด้านเทคนิคและการจัดสรรงบประมาณการพัฒนาคุณภาพกายและใจของประชาชนให้มีความสุขพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

นอกจากนี้ การจัดการบริการสาธารณะหรือบริการส่วนรวมที่หลากหลาย นับได้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่เบื้องต้นของรัฐหรือรัฐบาล การบริการสาธารณะย่อมยังประโยชน์แก่สังคมและบุคคลทั่วไป การดำเนินบทบาทสำคัญประการนี้ของหน่วยงานภาครัฐจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อเรื่องของประสิทธิภาพในเชิงการบริหารจัดการ และประสิทธิภาพเช่นว่านี้ ย่อมเป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำหนดทิศทางในภาพรวมของประสิทธิภาพของการจัดการภาครัฐที่มีต่อระบบการบริหารงานภาครัฐและระบบเศรษฐกิจ

การให้บริการของภาครัฐที่มีคุณภาพ จึงเป็นสิ่งที่สะท้อนสมรรถนะของการปฏิบัติงานการให้บริการตอบสนองความต้องการประชาชนที่เป็นลูกค้าผู้รับบริการของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้รากฐานของการบริหารราชการหรือการบริหารงานภาครัฐตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management-NPM) ที่ระบบราชการของหลายประเทศ รวมทั้งประเทศไทยรับมาเป็นกระบวนการทัศนในการขับเคลื่อนการจัดการระบบงานภาครัฐในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ตามแนวคิดนี้ นอกจากแนวทางการปรับปรุงสมรรถภาพและการยกระดับกำลังการผลิตของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีมติอยู่ที่การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development) และมีการใช้ประโยชน์จากภาคเอกชนให้มากขึ้น (OECD, 1991 อ้างถึงในทศพร ศิริสัมพันธ์, 2549) ซึ่งฮูด (Christopher Hood อ้างถึงในทศพร ศิริสัมพันธ์, 2549) ได้เสนอความเห็นไว้ว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นมีมิติสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน (Public Service Orientation) ที่มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการประชาชนที่

เป็นลูกค้าผู้มารับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นทั้งปัจเจกชนและผู้ประกอบการที่ต้องติดต่อสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะนับจากช่วงกลางทศวรรษ พ.ศ.2540-2550 ที่รัฐบาลหลายสมัยของประเทศไทยต่างได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ บริบทของการพัฒนาคุณภาพการให้บริการในฐานะที่เป็นเรื่องอันคาบเกี่ยวกับบทบาทภารกิจทำให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐดังที่ได้กล่าวไปข้างแล้ว

ประเทศไทยหรือหน่วยงานภาครัฐของไทย ได้นับเอาเครื่องมือทางการจัดการ (Management Tools) อันนับว่าเป็นเครื่องมือสากลเช่น การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การจัดการคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management-TQM) มาใช้ต่อเนื่องและขยายตัวในเชิงปริมาณเป็นลำดับ กระทั่งต่อมาประเทศไทยได้มีการพัฒนาเครื่องมือการจัดการมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐของไทยอย่างหลากหลาย อาทิ ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.) รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (TQA) และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ก็ได้รับการพัฒนาและผลักดันเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงระบบการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐทั้งราชการส่วนกลาง และราชการส่วนภูมิภาค รวมถึงราชการส่วนท้องถิ่นอย่างแพร่หลาย

คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ จัดได้ว่าเป็นเรื่องหรือแนวคิดใหม่ที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการตามกรอบและบริบทของการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐของไทย โดยเฉพาะนับแต่ได้มีการรื้อปรับระบบราชการครั้งใหญ่เมื่อปี พ.ศ.2545 อันเป็นผลมาจากทั้งนโยบายของรัฐบาลในสมัยนั้น และข้อกำหนดจากบทบัญญัติของกฎหมายหลายฉบับ อาทิ กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงส่วนราชการ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นต้น ประกอบกับการนำแนวคิดของการบริหารงานราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result-based Management) ได้ทำให้หน่วยงานราชการต่างๆ มุ่งกำหนดเป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Core Objective) ในการจัดบริการประชาชนทุกระดับ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ในการพัฒนาระบบราชการในเชิงการจัดระบบบริหารราชการแผ่นดินที่เน้นความมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามบทบัญญัติที่ระบุไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

1.2 สรุปสาระสำคัญ

(1) สภาพปัญหา/ความต้องการ :

แนวคิดการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น นับได้ว่าเป็นเรื่องหนึ่งที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้เร่งรัดผลักดันการดำเนินการในช่วงหลายปีที่ผ่านมา นอกเหนือจากการมุ่งพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐตามกรอบแนวคิดที่ได้เสนอไปข้างต้นแล้ว สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เสนอไว้ว่า การให้บริการประชาชนเป็นนโยบายที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญ และพยายามผลักดันให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นมาโดยตลอด ทั้งนี้ เนื่องจากในสังคมประชาธิปไตยนั้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นพันธกิจสำคัญอันดับแรกที่รัฐพึงกระทำ ยิ่งในช่วงปัจจุบันเป็นกระแสการเรียกร้องให้ปรับเปลี่ยนสภาพสังคมให้เข้าสู่ความเป็นประชาธิปไตยที่สมบูรณ์ที่เกิดขึ้นในทุกภูมิภาคของโลกล้วนมุ่งเป้าไปสู่จุดหมายเดียวกันคือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) ประกอบกับในปัจจุบันความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและประชาชนได้เพิ่มมากขึ้นรวมทั้งประชาชนมีการเรียกร้องการบริการที่ดีขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีสมัยใหม่เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปหรือองค์กรประชาชนเปิดเผยความต้องการของตนให้สังคมได้รับรู้ง่ายขึ้น ประชาชนมีระดับการศึกษาและค่านิยมประชาธิปไตยที่สูงขึ้นทำให้ต้องการภาครัฐที่มีความโปร่งใสและรับผิดชอบในการดำเนินงานมากขึ้น รวมถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพและคุ้มค่ากับเงินภาษีของประชาชน และการที่ภาครัฐเองก็ตระหนักดีว่าหากไม่ได้รับความร่วมมือที่ดีจากประชาชนแล้วนโยบายของรัฐบาลจะไม่เกิดผลและจะกระทบถึงเสถียรภาพของรัฐบาลในระยะยาวอีกด้วย และด้วยแรงกดดันดังกล่าวจำเป็นที่ภาครัฐต้องตอบสนองความต้องการและความ

คาดหวังของประชาชน ซึ่งความต้องการและความคาดหวังดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก จึงจำเป็นต้องปรับปรุงคุณภาพให้สนองความต้องการดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามการดำเนินการเป็นสิ่งที่ไม่ได้ง่ายนัก เนื่องจากความต้องการของประชาชนมีหลากหลายและซับซ้อน ยิ่งไปกว่านั้นการดำเนินการดังกล่าวของภาครัฐต้องได้รับความร่วมมือจากส่วนราชการต่างๆ ในการปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น จังหวัดนนทบุรีจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของ จึงเป็นสิ่งที่จังหวัดได้ให้ความสำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่ตามวิสัยทัศน์ของจังหวัด

(2) ความเร่งด่วน :

มีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน

2. ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

2.1. วัตถุประสงค์ของโครงการ :

1. เพื่อพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ประชาชนรับบริการภาครัฐด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

2.2 สถานภาพของโครงการ

- โครงการเดิม โครงการใหม่

2.3 ประเภทของโครงการ

- การพัฒนา ดำเนินปกติ

2.4. ระยะเวลาดำเนินโครงการ: เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2.5. สถานที่ดำเนินโครงการ :

1. ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

3. กลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 กลุ่มเป้าหมาย :

ประชาชนทุกภาคส่วนในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

3.2 ผู้มีส่วนได้เสีย :

เจ้าหน้าที่ภาครัฐในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

4. เป้าหมาย ผลลัพธ์และผลกระทบโครงการ

4.1 เป้าหมายโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนปี 2562
1. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ	ระดับ	5
2. ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีจนได้ข้อยุติ (ร้อยละ)	ร้อยละ	55

4.2 ผลผลิต

มีระบบให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ

4.3 ผลลัพธ์

1. ประชาชนรับบริการภาครัฐด้วยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม
2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

4.4 ผลกระทบ

เชิงบวก :

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

เชิงลบ :

- ไม่มี

5. แนวทางการดำเนินงาน

กิจกรรมหลักที่ 5.1 : ให้บริการภาครัฐเชิงรุกด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และยุติธรรม

วงเงิน : 650,000 บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

ลำดับ ที่	กิจกรรมย่อย	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1.	โครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชน จังหวัดนนทบุรี	650,000	ที่ทำการปกครองจังหวัดนนทบุรี

6. วิธีการดำเนินงาน

- ดำเนินการเอง จ้างเหมา

7. วงเงินของโครงการ

จำนวน 650,000 บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

8. ความพร้อมของโครงการ

8.1 พื้นที่ดำเนินโครงการ

การดำเนินการได้ทันที หมายถึง ได้ศึกษาความเหมาะสมและได้กำหนดพื้นที่ดำเนินการหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และสามารถดำเนินการได้ทันที

อยู่ในระหว่างเตรียมการ หมายถึง ได้ศึกษาความเหมาะสมและได้กำหนดพื้นที่ดำเนินการแล้วแต่อยู่ระหว่างการจัดเตรียมพื้นที่ หรือกำลังแก้ไขปัญหา/อุปสรรคต่างๆหรือเตรียมการขออนุญาตตามกฎหมาย

อยู่ระหว่างศึกษาความเหมาะสม และคัดเลือกพื้นที่ดำเนินการ

8.2 แบบรูปรายการ/แผนการปฏิบัติงาน

- มีและสมบูรณ์
 มีแต่ยังไม่สมบูรณ์
 ไม่มี

8.3 ความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ และเทคนิคการดำเนินการ

บุคลากรมีประสบการณ์ ทั้งหมด บางส่วน ไม่มีประสบการณ์

เครื่องมือการดำเนินการ มีพร้อมดำเนินการได้ทันที
 มีบางส่วนและต้องจัดหาเพิ่มเติม
 ไม่มีต้องจัดหาเพิ่มเติม

เทคนิคในการบริหารจัดการ มีประสบการณ์สูง
 มีประสบการณ์ปานกลาง
 ไม่มีประสบการณ์

8.4.ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

- ผ่านคณะกรรมการแห่งชาติแล้ว
- อยู่ระหว่างพิจารณาของคณะกรรมการแห่งชาติแล้ว
- คณะกรรมการแห่งชาติยังไม่พิจารณา

8.5.รายงานการศึกษาความเหมาะสม (FS)

- ไม่ต้องทำรายงานการศึกษา
- ต้องทำรายงานศึกษา


9. วิธีการบริหารจัดการหรือการดูแลบำรุงรักษา เมื่อโครงการเสร็จสิ้นเพื่อให้เกิดความยั่งยืนของโครงการ มอบส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ

10. ปัญหา อุปสรรคและข้อกำหนด


11. ผู้เสนอโครงการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเจริญเติบโต ของเมือง วงเงิน 650,000 บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)


(นายพรหมพิริยะ กิจนุสนธิ์)
หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนนทบุรี

12. ผู้เห็นชอบโครงการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเจริญเติบโต ของเมือง วงเงิน 650,000 บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)


(นายอำพล อังคภากรณ์กุล)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

13. ผู้อนุมัติโครงการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเจริญเติบโต ของเมือง วงเงิน 650,000 บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)


(นายภานุ แยมศรี)
ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

แบบฟอร์มรายละเอียดจำแนกตามงบรายจ่ายโครงการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมือง

หน่วย : บาท

งบรายจ่าย - รายการ (ทะเบียนรายการ ประเภทรายการ ของสำนักงบประมาณ)	งบประมาณ ปี 2562	ค่าจ้าง
จังหวัดนนทบุรี/กลุ่มจังหวัดภาคกลางปริมณฑล	650,000	
แผนงาน :บริหารจังหวัดและกลุ่มจังหวัด	650,000	
ผลผลิต : การพัฒนาด้านสังคม	650,000	
กิจกรรมหลัก : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	650,000	
กิจกรรมย่อย (โครงการที่) :	650,000	
5. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมือง		
(1) กิจกรรมหลักที่ 5.1 ให้บริการภาครัฐเชิงรุกด้วยความ รวดเร็ว โปร่งใส และยุติธรรม	650,000	กิจกรรมย่อยที่ 1 โครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ ประชาชน จังหวัดนนทบุรี วงเงิน 650,000 บาท (ปค.จ.นน)
1. งบดำเนินงาน	650,000	
1.1 ค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ	650,000	
1.1.1 ค่าตอบแทน	0	
1.1.2 ค่าใช้สอย	600,000	
(6) ค่าจ้างเหมาบริการ	600,000	
1. ค่าจ้างจัดสถานที่	300,000	1. ค่าจ้างจัดสถานที่ จำนวน 6 ครั้ง ๆ ละ 50,000 บาท
2. ค่าจ้างประกอบเลี้ยง	300,000	2. ค่าจ้างประกอบเลี้ยง จำนวน 6 ครั้งๆ ละ 50,000 บาท
1.1.3 ค่าวัสดุ	50,000	
(4) วัสดุโฆษณาและเผยแพร่	50,000	ค่าจ้างทำสื่อประชาสัมพันธ์
1.2 ค่าสาธารณูปโภค	0	
2. งบลงทุน	0	
2.1 ค่าครุภัณฑ์		
(1) ราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 1 ล้านบาท		
(2) ราคาต่อหน่วยตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป		
2.2 ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	0	
(1) ราคาต่อหน่วยต่ำกว่า 10 ล้านบาท		
(2) ราคาต่อหน่วยตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไป		
3. งบเงินอุดหนุน		
4. งบรายจ่ายอื่น		