

กำหนดการ

กิจกรรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ PMQA Team จังหวัดนนทบุรี ครั้งที่ 4

วันจันทร์ที่ 11 มิถุนายน 2561 ณ ห้องนนทรี ชั้น 3 ศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี

วันจันทร์ที่ 11 มิถุนายน 2561

- | | |
|--------------------|---|
| 08.30 – 09.00 น. | ลงทะเบียนและรับเอกสาร |
| 09.00 – 11.30 น. | <p>ประชุมเชิงปฏิบัติการ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none">● กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ● การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ● แผนปฏิบัติการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการลงไปทุกภาคส่วน โดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก● การติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหา และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 น.– 16.30 น. | <p>ประชุมเชิงปฏิบัติการ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none">● ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชน ที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ● การประเมินผลความพึงพอใจ ความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล● การสร้างนวัตกรรมการบริการ ที่สร้างความแตกต่าง และตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และต่างความต้องการ● กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ |

แบบตอบรับ

กิจกรรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ PMQA Team จังหวัดนนทบุรี ครั้งที่ 4
วันจันทร์ที่ 11 มิถุนายน 2561 ณ ห้องนนทรี ชั้น 3 ศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี

ชื่อ-นามสกุล

ตำแหน่ง

หน่วยงาน

โทรศัพท์

E-mail

เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง

มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมประชุม

ชื่อ

ตำแหน่ง

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง

หมายเหตุ

กรุณาส่งแบบตอบรับ ภายในวันศุกร์ที่ 8 มิถุนายน 2561