

## กำหนดการ

### กิจกรรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ PMQA Team จังหวัดนนทบุรี ครั้งที่ 4

วันจันทร์ที่ 11 มิถุนายน 2561 ณ ห้องนนทรี ชั้น 3 ศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี

วันจันทร์ที่ 11 มิถุนายน 2561

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 08.30 – 09.00 น.   | ลงทะเบียนและรับเอกสาร   |
| 09.00 – 11.30 น.   | <p>ประชุมเชิงปฏิบัติการ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ</li><li>● การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ</li><li>● แผนปฏิบัติการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการลงไปทุกภาคส่วน โดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</li><li>● การติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหา และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ</li></ul>     |
| 12.00 – 13.00 น.   | รับประทานอาหารกลางวัน   |
| 13.00 น.– 16.30 น. | <p>ประชุมเชิงปฏิบัติการ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชน ที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ</li><li>● การประเมินผลความพึงพอใจ ความผูกพัน ของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล</li><li>● การสร้างนวัตกรรมการบริการ ที่สร้างความแตกต่าง และตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และต่างความต้องการ</li><li>● กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ</li></ul> |

แบบตอบรับ

กิจกรรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ PMQA Team จังหวัดนนทบุรี ครั้งที่ 4  
วันจันทร์ที่ 11 มิถุนายน 2561 ณ ห้องนนทรี ชั้น 3 ศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี

---

ชื่อ-นามสกุล .....

ตำแหน่ง .....

หน่วยงาน .....

โทรศัพท์ .....

E-mail .....

เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง

มอบหมายผู้แทนเข้าร่วมประชุม

ชื่อ .....

ตำแหน่ง .....

(ลงชื่อ) .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

**หมายเหตุ**

กรุณาส่งแบบตอบรับ ภายในวันศุกร์ที่ 8 มิถุนายน 2561